

Integritetspolicy

Den nya dataskyddslagstiftningen som trädde i kraft den 25 maj 2018 syftar bland annat till att stärka individens rätt till sin data. Därför har du rätt att veta vad vi gör med dina uppgifter, för vilka ändamål vi behandlar dina uppgifter, hur länge vi sparar dem och vilka som tar del av uppgifterna.

Borås Fönsterputs är mycket försiktiga vid behandling av personuppgifter för att skydda din personliga integritet. De personuppgifter som lämnas till oss behandlas i enlighet med vid var tid gällande lag eller annan författning och i enlighet med våra interna riktlinjer, policies och rutiner för hantering av personuppgifter.

Personuppgifterna inhämtas normalt direkt från dig som är kund, efter att du anlitat våra tjänster.

Vi behöver dem i syfte att skicka faktura i vårt onlinebaserade faktureringsprogram och för att kunna göra RUT avdrag.

Vilka uppgifter samlar vi in?

I samband med att du kontaktar oss antingen via vår hemsida, telefon eller på annat sätt kommer i kontakt med oss hanterar vi namn, adress, i förekommande fall personnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer.

Insamlingen sker exempelvis genom att du anger dina personuppgifter i olika formulär på vår hemsida för att beställa våra tjänster, att du kommunicerar med Borås Fönsterputs och andra via våra plattformar i sociala medier, lämnar synpunkter i våra kontaktformulär eller via telefon.

Hur samlar vi in uppgifter?

Vi samlar in och behandlar uppgifter:

- Som du själv har lämnat i samband med att du tar kontakt med oss för en tjänst du har beställt av oss via telefon eller genom vår hemsida, mejl eller sms. De uppgifter som då samlas in är uppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna genomföra det aktuella uppdraget, tillhandahålla tjänsten eller besvara din förfrågan.

För vilka ändamål behandlas personuppgifter?

De personuppgifter om dig som samlas in i anslutning till ditt nyttjande av våra tjänster kommer att behandlas av Borås Fönsterputs. Vi behöver dem för att kunna ansöka om Rut avdrag för den aktuella tjänsten.

Dem kommer även att sparas i vårt kundregister.

Laglig grund och berättigade intressen för behandlingen

Borås Fönsterputs behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Med vem delar vi dina uppgifter?

När det är nödvändigt delar vi dina uppgifter med olika mottagare:

- * Fortnox
- * Vår ekonomiansvariga

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi kommer att behandla dina personuppgifter under så lång tid som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen, vilket medför att olika uppgifter kommer att sparas olika länge.

Men så länge du är en återkommande kund så finns du med i vårt register.

Vi kommer även vart annat år att ta bort dem kunder som inte är återkommande.

Om du som kund vill att vi endast sparar uppgifter för ett uppdrag så kan vi radera det från vårt register efter önskemål.